

Dragă client,

Bonurile Valorice Carburant Auto în format Electronic (e-Voucher) cu cod de bare pot fi achiziționate: prin completarea [formularului online](#) sau prin [formularul de comandă standard](#).

Poți alege oricare dintre variantele de e-Vouchere descrise mai jos, în următoarele opțiuni și valori nominale:

PETROM e-Voucher 30 LEI
PETROM e-Voucher 50 LEI
PETROM e-Voucher 100 LEI PETROM e-Voucher 300 LEI OMV e-Voucher 30 LEI
OMV e-Voucher 50 LEI
OMV e-Voucher 100 LEI
OMV e-Voucher 300 LEI

E-Voucherele au următoarele caracteristici:

- ✓ au valabilitatea înscrisă pe fiecare filă;
- ✓ au un cod de bare unic folosit pentru încasarea acestora prin scanare în stațiile de distribuție carburant OMV și Petrom;
- ✓ **pot fi folosite exclusiv pentru achiziția de carburant**, atât în stațiile OMV cât și în cele Petrom.

Pentru a ușura achiziționarea și utilizarea e-Voucherelor, îți punem la dispoziție o descriere a procesului de comandă și utilizare:

1. Informații utile pentru client/ Reguli acceptanță:

- 1.1. E-Voucherele **se folosesc doar pentru achiziționarea de combustibil** din stațiile OMV sau PETROM de pe teritoriul României.
- 1.2. Nu se acceptă rambursări în numerar parțiale sau integrale.
- 1.3. Nu se rambursează valoarea și nici nu se înlocuiesc bonurile expirate, deteriorate, pierdute, distruse sau al căror cod de bare este deteriorat.
- 1.4. În cazul depășirii valorii e-Voucherului, diferența se poate plăti în numerar sau prin card bancar.
- 1.5. Pentru acceptarea e-Voucherului ca modalitate de plată, acesta trebuie să fie prezentat în stație în format electronic prin utilizarea unui telefon mobil, tabletă sau printat și trebuie să nu fie expirat sau utilizat în prealabil.

2. Procedura de comandare a e-Voucherelor:

- 2.1. Comanda se transmite prin completarea [formularului de pe site](#) sau prin [formularul de comandă standard](#) transmis pe adresa de e-mail: bvca@omv.com

2.2. Te rugăm ca la completarea comenzilor să menționezi produsul sau produsele comandate în mod corect.

2.3. Factura proformă se va primi pe adresa de e-mail completată de către tine în formularul de comandă în maximum 2 zile de la trimiterea comenzii. Pe baza facturii proforme se va efectua plata e-Voucherelor ținând cont de suma și contul menționate pe document.

2.4. Plata se poate efectua în unul din conturile menționate mai jos:

- ✓ **clienții Non-Bugetari**, în contul: RO80RNCB0067054355890004, deschis la Banca Comercială Română - Sucursala București, beneficiar: OMV PETROM MARKETING S.R.L.
- ✓ **clienții Bugetari**, în contul: RO78TREZ7005069XXX001089, deschis la TREZORERIA Operativă a Municipiului București, beneficiar: OMV PETROM MARKETING S.R.L.

2.5. În 3 zile lucrătoare din momentul înregistrării plății în sistemul nostru contabil vei primi un e-mail la adresa indicată în formularul de comandă, conținând: un link către portalul de unde vei descărca e-Voucherele, anexa facturii aferente comenzii efectuate și instrucțiuni pentru descărcarea e-Voucherelor. Precizăm faptul că toate facturile fiscale emise trebuie descărcate din Spațiul Virtual Privat (SPV).

2.6. E-Voucherele se activează automat în momentul descărcării și pot fi utilizate imediat pentru plata carburantului în stațiile de distribuție carburant.

Îți mulțumim că ai parcurs aceste informații și te așteptăm în stațiile noastre!

Echipa CSO CARD Romania
OMV PETROM MARKETING SRL